2.2a



B



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stap | Omschrijving | Wie | Hoe |
| 1 | Uitkiezen van modellen die nieuw of opvallend zijn | Ontwerper | Overwegen van modellen |
| 2 | Beeld material maken | Ontwerper | Foto’s en video’s maken van de gekozen modellen |
| 3 | Presentatie van de genomen materiaal maken | Ontwerper | Foto’s en video’s gebruiken van stap 2 |
| 4 | Aanbieding maken speciaal voor de beurs | Verkoop | Deal maken zodat er een extra verleiding is om te kopen |

3a

Product ontwikkeling -> Ontwikkeling van behandel methodes

Afsluiten overeenkomst -> Diagnose klant en bepalen van behandeling

Leveren Dienst -> Behandeling uitvoeren

Factureren -> Rekening sturen

Beheerovereenkomst -> Beheren van factuur.

b)

Intake -> Klant aannemen van huisarts of vorige behandeling binnen 3 maand

Gegevens vergaring -> Diagnose stellen

Beoordeling -> Behandeling vaststellen

Verwerking -> Behandeling uitvoeren

Berichtgeving - > Factuur sturen en beheren

c)



d)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stap | Omschrijving | Wie | Hoe |
| 1 | Controle of klant al bij therapeut mag | Receptionist | Verwijs brief huisarts / bewijs v/ behandeling |
| 2 | Diagnose stellen | Fysiotherapeut | Klacht analyseren |
| 3 | Gegevens opvragen | Receptionist | Verzekeraar opbellen voor gegevens |
| 4 | Controle of klant krediet waardig is | Administratie | Bepalen of verzekeraar de kosten dekt |
| 5 | Behandelings afspraak maken | Receptionist | Datum prikken |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Receptionist | Fysiotherapeut | Administratie | Stap |
| x |  |  | 1 |
|  | x |  | 2 |
| x |  |  | 3 |
|  |  | x | 4 |
| x |  |  | 5 |

e)



f)

Diagnose en opvraag gelijk laten lopen

Direct vragen welke behandelingen gedekt worden

Mensen in huren voor diagnoses zodat de specialisten meer klant kunnen behandelen

g)



4.3

a)

* Schuldeisers
* Maandelijks inkomen
* Maandelijkse lasten

b)

* Stadsbank direct alle schuldeisers kunnen opvragen
* Alleen curator contact met schuldeisers ipv bank en curator
* Klant loon inhouden als de klant faalt om de discipline op te brengen

c)

1, punt 4

2, punt 5

3, punt 6